

REGULAMIN PLATFORMY CARGOKLIK

wersja 4 z dn. 15.09.2026

*spójna z Ogólnymi Warunkami Współpracy z Przewoźnikami CARGOKLIK,
z Ogólnymi Warunkami Współpracy ze Zleceniodawcami CARGOKLIK, z Ogólnymi Warunkami Współpracy z
Usługodawcami budowlanymi CARGOKLIK*

Struktura dokumentu

- CZĘŚĆ A – postanowienia wspólne dla wszystkich Użytkowników (§ 1–§ 25)
- CZĘŚĆ B – postanowienia dotyczące Klientów zlecających Usługi (§ 26–§ 33)
- CZĘŚĆ C – postanowienia dotyczące Przewoźników (§ 34–§ 35)
- CZĘŚĆ D – postanowienia końcowe (§ 36–§ 40)

CZĘŚĆ A

Postanowienia wspólne dla wszystkich Użytkowników

SEKCJA I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegających na udostępnieniu funkcjonalności platformy teleinformatycznej CARGOKLIK („Platforma”), oraz zasady zakładania i prowadzenia Konta.
2. Podmiotem świadczącym usługi za pośrednictwem Platformy jest CARGOKLIK prosta spółka akcyjna z siedzibą w Lublinie, ul. Tomasza Zana 43/2.1, 20-601 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001039153, akta rejestrowe: Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, NIP 6961893746, REGON 382587561, adres poczty elektronicznej: serwis@cargoklik.pl („CARGOKLIK”).
3. Platforma stanowi infrastrukturę informatyczną typu SaaS służącą do organizacji transportu oraz specjalistycznych usług logistycznych i sprzętowych, w szczególności w branży budowlanej.
4. Korzystanie z Platformy jest dopuszczalne wyłącznie przez przedsiębiorców w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą o charakterze zawodowym. Zakładając Konto, Użytkownik oświadcza, że umowa ma dla niego bezpośredni związek z prowadzoną działalnością gospodarczą i charakter zawodowy. Platforma nie jest udostępniana konsumentom.
5. W ramach Platformy CARGOKLIK świadczy: a) Usługi SaaS – polegające na udostępnieniu funkcjonalności Platformy oraz funkcjonalności dostępnych w ramach wybranego Planu Abonamentowego; b) Usługi Transportowe – w ramach, których występuje jako strona umów przewozu, spedycji lub umów o świadczenie usług dodatkowych, to jest jako przewoźnik albo spedytor wobec Klientów oraz jako zleceniodawca wobec Przewoźników. Charakter, w jakim działa CARGOKLIK w odniesieniu do konkretnej usługi, wskazuje Zlecenie.

§ 2. Relacja Regulaminu do OWU i pozostałych dokumentów

1. CARGOKLIK stosuje dwa odrębne wzorce umowne: Ogólne Warunki Współpracy z Przewoźnikami CARGOKLIK („OWU”), określające treść współpracy handlowej z Przewoźnikami, oraz niniejszy Regulamin, określający zasady korzystania z Platformy. Dokumenty te wzajemnie się uzupełniają i nie wyłączają.
2. W razie rozbieżności stosuje się następującą kolejność pierwszeństwa:
 - a) Zlecenie albo Warunki Indywidualne – w zakresie, w jakim wyraźnie regulują daną kwestię;

- b) OWU – we wszystkich sprawach dotyczących treści współpracy, w szczególności obowiązków przewozowych, odpowiedzialności, wynagrodzenia i rozliczeń, kar umownych, poufności, zakazu omijania CARGOKLIK oraz zakończenia współpracy;
- c) Regulamin – w sprawach dotyczących zakładania, prowadzenia, zawieszania i usuwania Konta, wymogów technicznych, bezpieczeństwa i dostępności Platformy, treści zamieszczanych przez Użytkowników oraz zasad komunikacji elektronicznej;
- d) Cennik oraz załączniki – mające charakter wykonawczy i instruktażowy.

- 3. Jeżeli ustalenie, którego z zakresów wskazanych w ust. 2 lit. b i c dotyczy dana kwestia, budzi wątpliwości, stosuje się OWU.
- 4. Wzorce umowne stosowane przez Użytkownika, w szczególności jego ogólne warunki, regulaminy zakupowe lub sprzedażowe albo warunki zamieszczone na fakturze, nie wiążą CARGOKLIK, chyba że CARGOKLIK zaakceptował je uprzednio w formie pisemnej albo dokumentowej.
- 5. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Platformy nie powoduje samo przez się zakończenia współpracy na podstawie OWU, a wypowiedzenie współpracy na podstawie OWU nie powoduje automatycznego usunięcia Konta. Zlecenia przyjęte do realizacji przed zakończeniem któregośkolwiek z tych stosunków realizuje się na dotychczasowych zasadach.

§ 3. Definicje

Pojęcia pisane wielką literą oznaczają:

Autoryzacja – status Konta nadawany przez CARGOKLIK po pomyślnym zakończeniu Procedury KYC, uprawniający do pełnego korzystania z funkcjonalności Platformy i stanowiący moment zawarcia Umowy;

Awaria – stan całkowitego braku dostępu do podstawowych funkcjonalności Platformy z przyczyn leżących po stronie CARGOKLIK;

Baza Danych – zbiór danych zgromadzonych w Platformie, stanowiący bazę danych podlegającą ochronie prawnej na rzecz CARGOKLIK;

Cennik – dokument określający wysokość opłat za korzystanie z Platformy, w szczególności wysokość Abonamentu dla poszczególnych Planów Abonamentowych, oraz inne opłaty związane z korzystaniem z Platformy lub realizacją Usług, udostępniany na Platformie.

Abonament – miesięczna opłata należna CARGOKLIK za dostęp do Platformy i korzystanie z funkcjonalności udostępnionych w ramach wybranego Planu Abonamentowego

Plan Abonamentowy – wariant korzystania z Platformy określający zakres dostępnych funkcjonalności oraz wysokość Abonamentu, zgodnie z Cennikiem.

Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;

Okres Promocyjny – oznaczony okres, w którym CARGOKLIK udostępnia Usługi SaaS na warunkach korzystniejszych niż wynikające ze standardowego Cennika, w szczególności bez opłat albo z obniżoną opłatą.

Dokument Przewozowy – dokument stanowiący dowód realizacji Usługi, w szczególności CMR lub e-CMR, WZ, dowód dostawy, kwit paletowy;

Interwencja – Usługa Dodatkowa polegająca na wsparciu Użytkownika w egzekwowaniu bezspornych płatności za Zlecenia;

Jednostka Logistyczna – partia towaru umieszczona na jednym nośniku i oznaczona odrębną etykietą;

Kierowca – osoba wykonująca przewóz w imieniu lub na rzecz Przewoźnika, niezależnie od podstawy prawnej współpracy;

Klient – Użytkownik zlecający CARGOKLIK wykonanie Usługi;

Komunikacja Marketingowa – przesyłanie informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego, dotyczącej usług, ofert, promocji i możliwości współpracy – w rozumieniu § 21 ust. 4;

Komunikacja Operacyjna – komunikacja dotycząca zawarcia i wykonania Umowy lub Zlecenia oraz funkcjonowania Konta – w rozumieniu § 21 ust. 2;

Konto – indywidualny zbiór zasobów i uprawnień Użytkownika w systemie CARGOKLIK;

Konto Pochodne / Użytkownik Uprawniony – subkonto osoby fizycznej przypisane do Konta, uprawnione do działania w imieniu i na rzecz Użytkownika;

Kwit Paletowy – dokument sporządzany przy dostawie, potwierdzający liczbę i rodzaj palet niewydanych przez Odbiorcę na wymianę, opatrzony podpisem Odbiorcy i Kierowcy;

Miejsce Paletowe (MPAL) – powierzchnia 1,20 m × 0,80 m zajmowana przez towar, mierzona po najdalszym obrysie;

Nadawca – podmiot wydający Przesyłkę do realizacji Usługi;

Odbiorca – podmiot przejmujący Przesyłkę w miejscu docelowym;

Oferta – zamieszczona na Platformie propozycja wykonania Usługi albo zapytanie o możliwość jej wykonania, stanowiąca – o ile z jej treści nie wynika inaczej – zaproszenie do zawarcia umowy;

Ograniczenie dostępu – stan częściowej niedostępności funkcjonalności Platformy;

OWU – Ogólne Warunki Współpracy z Przewoźnikami CARGOKLIK, udostępniane na Platformie i na stronie internetowej CARGOKLIK;

Paleta EUR – drewniana paleta ładunkowa typu EUR lub EPAL o wymiarach 800 mm × 1200 mm, spełniająca normy UIC 435 lub równoważne;

Procedura KYC – proces weryfikacji tożsamości, uprawnień i dokumentacji Użytkownika przeprowadzany przez CARGOKLIK;

Przesyłka – rzeczy podjęte do realizacji na podstawie jednego Zlecenia lub jednego Dokumentu Przewozowego;

Przewoźnik (Podwykonawca) – Użytkownik, któremu CARGOKLIK powierza wykonanie przewozu lub Usługi Dodatkowej; do współpracy z Przewoźnikiem stosuje się OWU;

Rachunek – rachunek płatniczy Użytkownika prowadzony w związku z działalnością gospodarczą, ujawniony w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej;

Reklamacja – zgłoszenie Użytkownika dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług SaaS albo Usług Transportowych;

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia;

Sloty – zarezerwowane przedziały czasowe dla czynności załadunkowych lub rozładunkowych;

Treści Bezprawne – informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania są niezgodne z prawem Unii Europejskiej lub prawem polskim, w szczególności naruszające prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej, dobra osobiste, przepisy o ochronie danych osobowych albo o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jak również służące do popełnienia oszustwa lub wyłudzenia;

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną (o korzystanie z Platformy) zawarta pomiędzy CARGOKLIK a Użytkownikiem;

Usługa – Usługa Transportowa lub Usługa Dodatkowa;

Usługodawca – podmiot korzystający z Platformy w celu realizacji lub obsługi usług świadczonych na rzecz Zleceniodawcy, w szczególności przewoźnik, wykonawca usługi, operator dźwigu lub inny podmiot wykonujący usługę za pośrednictwem Platformy.

Osoba realizująca usługę – osoba fizyczna wykonująca usługę w imieniu lub na rzecz Usługodawcy, w szczególności kierowca, operator lub inna osoba wskazana przez Usługobiorcę

Usługa Dodatkowa – specjalistyczna usługa logistyczna lub sprzętowa, w szczególności rozładunek, wniesienie, praca sprzętu specjalistycznego, awizacja lub składowanie, a także usługi wykończeniowe budowlane;

Usługi SaaS – usługi świadczone drogą elektroniczną polegające na udostępnieniu funkcjonalności Platformy w modelu Software as a Service;

Usługi Transportowe – usługi logistyczne świadczone przez CARGOKLIK, obejmujące organizację i monitorowanie odbioru, przewozu oraz dostarczania Przesyłek, w tym Usługi Dodatkowe;

Użytkownik – podmiot korzystający z Platformy, w szczególności zleceniodawca lub zleceniobiorca usług, w zakresie funkcjonalności udostępnionych dla jego roli.;

Warunki Indywidualne – odrębne od Regulaminu ustalenia pomiędzy CARGOKLIK a Użytkownikiem, sporządzone w formie pisemnej albo dokumentowej;

Wynagrodzenie – kwota należna CARGOKLIK od Klienta z tytułu realizacji Usługi;

Wynagrodzenie Usługobiorcy – kwota należna Usługobiorcy (w tym Przewoźnikowi) od CARGOKLIK z tytułu realizacji Zlecenia, na zasadach określonych w OWU;

Zastępcza Akceptacja – zatwierdzenie faktu wykonania Usługi przez CARGOKLIK w systemie Platformy, dokonywane w przypadkach określonych w § 29 ust. 4;

Zlecenie – w zależności od kontekstu – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia umowy z CARGOKLIK albo oświadczenie woli CARGOKLIK stanowiące ofertę zawarcia umowy z Usługobiorcą.

SEKCJA II. KONTO, WERYFIKACJA I DOSTĘP

§ 4. Tworzenie Konta i Autoryzacja

1. Konto może zostać utworzone przez CARGOKLIK na podstawie wniosku zainteresowanego podmiotu albo utworzone przez zainteresowany podmiot za pośrednictwem formularza rejestracyjnego udostępnionego na Platformie. W zależności od przyjętego sposobu rejestracji aktywacja Konta może wymagać przeprowadzenia przez CARGOKLIK weryfikacji danych i dokumentów Użytkownika. o założenie Konta stanowi ofertę zawarcia Umowy i wiąże wnioskodawcę przez 3 Dni Robocze.
2. CARGOKLIK może odmówić Autoryzacji Konta. Odmowa następuje z podaniem przyczyny w formie dokumentowej, a wnioskodawcy przysługuje prawo złożenia wyjaśnień w terminie 7 dni; CARGOKLIK rozpoznaje wyjaśnienia w terminie 14 dni.
3. Umowę uważa się za zawartą z chwilą powiadomienia Użytkownika o Autoryzacji Konta.
4. Pełny dostęp do funkcjonalności Platformy, w szczególności do składania i akceptacji Ofert oraz Zleceń, wymaga nadania Autoryzacji.
5. CARGOKLIK może nadać Autoryzację wstępną na podstawie przelewu weryfikacyjnego z Rachunku Użytkownika. Warunkiem utrzymania dostępu jest ukończenie pełnej Procedury KYC w terminie wyznaczonym przez CARGOKLIK.
6. Konto Użytkownika jest przypisane do konkretnej osoby. Jeden Użytkownik może posiadać dostęp do więcej niż jednego podmiotu gospodarczego, jeżeli posiada odpowiednie uprawnienia do działania w jego imieniu. 7. W procesie rejestracji i weryfikacji zabronione jest posługiwanie się tymczasowymi, jednorazowymi lub anonimowymi adresami poczty elektronicznej oraz numerami telefonu. Stwierdzenie takiego działania

uprawnia CARGOKLIK do odmowy Autoryzacji albo jej cofnięcia i zablokowania możliwości zawierania nowych umów, z zachowaniem ciągłości realizacji Zleceń będących w toku.

§ 5. Procedura KYC

1. W ramach Procedury KYC Użytkownik przedkłada dokumenty i informacje niezbędne do weryfikacji tożsamości, uprawnień i wiarygodności, w tym w szczególności aktualne licencje transportowe, polisy ubezpieczeniowe wraz z dowodem opłacenia składki oraz dokumentację techniczną pojazdów i urządzeń. **Zakres wymagań merytorycznych wobec Usługobiorców określa § 3 OWU**; Regulamin reguluje wyłącznie tryb ich przedkładania i weryfikacji za pośrednictwem Platformy.
2. Na żądanie CARGOKLIK Użytkownik niezwłocznie przedstawia dokumenty potwierdzające uprawnienie do reprezentacji, certyfikaty zawodowe lub aktualne polisy. Nieprzedstawienie dokumentów uprawnia CARGOKLIK do zawieszenia Konta zgodnie z § 9.
3. CARGOKLIK jest uprawniony do weryfikacji struktury właścicielskiej Użytkownika, identyfikacji beneficjentów rzeczywistych oraz badania powiązań z podmiotami uprzednio zablokowanymi na Platformie.
4. CARGOKLIK może odmówić Autoryzacji albo ją cofnąć w szczególności, gdy:
 - a) Użytkownik lub podmioty z nim powiązane posiadają wymagalne zaległości płatnicze wobec CARGOKLIK;
 - b) istnieje uzasadnione podejrzenie wykorzystywania Platformy do celów reklamowych konkurencji, rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub pozyskiwania danych innych Użytkowników;
 - c) Użytkownik prowadzi działalność gospodarczą przez okres krótszy niż 12 miesięcy;
 - d) w strukturze właścicielskiej Użytkownika nastąpiły w ostatnich 24 miesiącach zmiany obejmujące więcej niż 50% udziałów lub akcji;
 - e) powzięto uzasadnioną wątpliwość co do rzetelności danych o Rachunku.
5. Użytkownik, który pomyślnie przeszedł pełną weryfikację i nie posiada wymagalnych zaległości, może otrzymać status „Zweryfikowany Partner”, oznaczony znakiem graficznym. Kryteria nadania i cofnięcia statusu CARGOKLIK publikuje na Platformie.

§ 6. Aktualizacja danych

1. Użytkownik odpowiada za aktualność i prawdziwość danych podanych na Koncie.
2. Zmiany danych rejestrowych (NIP, firma, adres, forma prawna, reprezentacja) Użytkownik zgłasza za pośrednictwem Platformy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od ich wystąpienia.
3. Użytkownik informuje CARGOKLIK w terminie 3 dni o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości oraz o otwarciu postępowania restrukturyzacyjnego lub likwidacyjnego. CARGOKLIK jest uprawniony do oznaczenia Konta informacją o statusie prawnym Użytkownika, widoczną dla innych Użytkowników, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika.

§ 7. Użytkownicy i sposób dostępu

1. Każda osoba korzystająca z Platformy za pośrednictwem Konta korzysta z indywidualnych danych dostępowych przypisanych do tej osoby.
2. Użytkownik może nadać innym osobom uprawnienia do korzystania z Platformy w jego imieniu, w zakresie funkcjonalności udostępnionych przez CARGOKLIK.
3. Konto oraz dane dostępowe nie mogą być udostępniane innym osobom. Użytkownik odpowiada za działania osób, którym nadał uprawnienia do działania w jego imieniu w ramach Platformy, w tym za

zaciągnięte zobowiązania i zaakceptowane zlecenia. Działania Użytkownika w ramach platformy uważa się za działanie w imieniu i na rzecz Użytkownika.

4. CARGOKLIK może umożliwiać korzystanie z wybranych funkcjonalności dotyczących konkretnego Zlecenia za pośrednictwem indywidualnego linku dostępu, bez konieczności logowania do Konta.

§ 8. Bezpieczeństwo dostępu

1. Użytkownik zachowuje dane dostępowe w poufności. Operacje wykonane przy użyciu Konta lub Konta Pochodnego uważa się za działania Użytkownika, chyba że wykaże on, że dostęp nastąpił wskutek okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
2. Dane dostępowe do Konta są przeznaczone do korzystania przez osobę, której Konto zostało przypisane. Zabronione jest udostępnianie danych dostępowych innym osobom.
3. Po pięciu nieudanych próbach logowania Konto zostaje zablokowane na 30 minut; odzyskanie dostępu wymaga zresetowania hasła.
4. CARGOKLIK stosuje mechanizmy identyfikacji urządzeń oraz może wymagać wieloskładnikowego uwierzytelnienia przy logowaniu z nowego urządzenia lub nietypowej lokalizacji.
5. Zmiana numeru Rachunku na Koncie wymaga ponownej weryfikacji tożsamości. Do czasu jej zakończenia CARGOKLIK wstrzymuje wypłaty na nowy rachunek.

§ 9. Zawieszenie, ograniczenie i usunięcie Konta

1. CARGOKLIK jest uprawniony do ograniczenia dostępu do Konta, zawieszenia świadczenia Usług SaaS albo usunięcia Konta, gdy Użytkownik:
 - a) nie przeszedł pozytywnie Procedury KYC albo odmówił aktualizacji wymaganej dokumentacji;
 - b) pozostaje w zwłoce z zapłatą przekraczającej 14 dni;
 - c) narusza zasady licencji konkurującej albo udostępnia Konto osobom trzecim;
 - d) wykorzystuje Platformę do działań szkodliwych, w tym stosuje boty lub techniki scrapingu, rozsyła niezamówione informacje handlowe albo publikuje Treści Bezprawne;
 - e) nienależycie wykonuje Zlecenia albo narusza OWU w sposób uzasadniający wstrzymanie współpracy;
 - f) podał nieprawdziwe dane albo posłużył się nieaktualnym lub podrobionym dokumentem.
2. W razie uzasadnionego podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa, próby oszustwa albo poważnego naruszenia Regulaminu lub OWU, CARGOKLIK może zawiesić dostęp do Konta na okres do 30 dni w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
3. O ograniczeniu, zawieszeniu albo usunięciu Konta CARGOKLIK zawiadamia Użytkownika w formie dokumentowej, wskazując przyczynę oraz podstawę z ust. 1. Zawiadomienie następuje najpóźniej w chwili zastosowania środka, a w przypadku usunięcia Konta – z 14-dniowym wyprzedzeniem, chyba że przyczyną jest podejrzenie oszustwa, naruszenie bezpieczeństwa albo obowiązek wynikający z przepisów prawa.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia wyjaśnień w terminie 14 dni od zawiadomienia. CARGOKLIK rozpoznaje je w terminie 14 dni i zawiadamia Użytkownika o wyniku. Jeżeli zastosowany środek okaże się nieuzasadniony, CARGOKLIK niezwłocznie przywraca dostęp do Konta.
5. Zawieszenie ani usunięcie Konta nie wpływa na zobowiązania powstałe przed jego zastosowaniem, w tym na obowiązek realizacji Zleceń przyjętych do realizacji oraz na wymagalność należności.

6. Usunięcie Konta nie pozbawia Użytkownika prawa dostępu do danych dotyczących zrealizowanych Zleceń. Na wniosek złożony w terminie 30 dni od usunięcia Konta CARGOKLIK udostępni Użytkownikowi zestawienie jego Zleceń oraz Dokumentów Przewozowych / realizacji zleceń Usługowych w powszechnie używanym formacie.

SEKCJA III. WARUNKI TECHNICZNE I ZASADY KORZYSTANIA

§ 10. Wymogi techniczne

1. Do korzystania z Platformy niezbędne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet, wyposażone w aktualną wersję przeglądarki stron WWW, oraz aktywna skrzynka poczty elektronicznej.
2. Wybór, zakup i utrzymanie łączy komunikacyjnych oraz sprzętu obciąża Użytkownika. CARGOKLIK nie gwarantuje kompatybilności Platformy ze specyficznym środowiskiem sprzętowym lub oprogramowaniem podmiotów trzecich.
3. CARGOKLIK zapewnia bezpieczne kanały transmisji danych z wykorzystaniem protokołów https oraz ftps.
4. Funkcje oznaczone jako „beta” lub „prototyp” udostępniane są w celach testowych; CARGOKLIK nie gwarantuje ich wydajności ani stabilności.

§ 11. Dostępność Platformy

1. CARGOKLIK dokłada należytej staranności, aby dostępność podstawowych funkcjonalności Platformy wynosiła 99% w skali roku. Do czasu niedostępności nie wlicza się przerw wynikających z Siły Wyższej, awarii po stronie dostawców Użytkownika ani niewłaściwego działania sprzętu Użytkownika.
2. Planowane prace konserwacyjne i aktualizacje („Przerwy Techniczne”) realizowane są w miarę możliwości w dni wolne od pracy albo w dni robocze między godziną 22:00 a 6:00. Czas Przerw Technicznych nie obniża wskaźnika, o którym mowa w ust. 1, pod warunkiem powiadomienia zgodnie z ust. 3. Łączny czas Przerw Technicznych nie przekracza 24 godzin w miesiącu kalendarzowym.
3. O planowanej przerwie trwającej dłużej niż 4 godziny CARGOKLIK powiadamia z 24-godzinnym wyprzedzeniem komunikatem na Platformie.
4. CARGOKLIK usuwa Awarie w terminie do 24 godzin, a Ograniczenia dostępu – do 72 godzin w Dni Robocze.

§ 12. Zakaz ingerencji, automatyzacji i nadmiernego obciążania

1. Zabronione jest dokonywanie inżynierii wstecznej, dekompilacji, dezasemblacji oraz prób modyfikacji kodu źródłowego Platformy i Bazy Danych.
2. Zabronione jest stosowanie automatycznych skryptów, botów, pajaków sieciowych oraz technik masowego pobierania danych (scraping) w celu pozyskiwania informacji z Platformy.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania sublicencji ani udostępniania możliwości korzystania z Platformy osobom trzecim.
4. Korzystanie z zasobów technicznych Platformy, w tym zapytań API oraz liczby generowanych Ofert, podlega limitom uczciwego użytkowania. Za nadmierne obciążenie uznaje się działania wpływające w stopniu istotnym na stabilność Platformy lub dostępność zasobów dla innych Użytkowników; CARGOKLIK może wówczas ograniczyć przepustowość Konta, powiadamiając o tym Użytkownika.

§ 13. Własność intelektualna i Baza Danych

1. Platforma, w tym jej układ graficzny, rozwiązania nawigacyjne, logotypy, nazwa, oprogramowanie oraz autorskie elementy interfejsu, stanowi własność intelektualną CARGOKLIK albo jest wykorzystywana przez

CARGOKLIK na podstawie odpowiednich praw. Kopiowanie, naśladowanie lub wykorzystywanie tych elementów w celach konkurencyjnych albo wykraczających poza realizację Zleceń jest zabronione.

2. Platforma wraz ze zgromadzonymi danymi stanowi Bazę Danych podlegającą ochronie prawnej. Prawa do struktury i zestawienia danych przysługują CARGOKLIK.
3. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać danych kontaktowych i informacji o innych Użytkownikach ani o ich personelu, w tym Kierowcach, pozyskanych za pośrednictwem Platformy, do budowania własnych baz danych kontrahentów, dłużników lub kadrowych.
4. Użytkownik nie usuwa ani nie zmienia informacji o prawach autorskich oraz technicznych zabezpieczeń oprogramowania Platformy.

§ 14. Treści Użytkownika i licencja

1. Wszystkie Oferty, komunikaty i oświadczenia składane przez Użytkownika na Platformie mają znaczenie prawne i powinny stanowić rzetelną informację.
2. Treści publikowane przez Użytkownika nie mogą zawierać Treści Bezprawnych, treści naruszających dobre obyczaje, informacji o charakterze reklamowym lub danych kontaktowych w polach do tego nieprzeznaczonych, linków do serwisów konkurencyjnych ani elementów kodu naruszających integralność Platformy.
3. Z chwilą zamieszczenia na Platformie utworów, w szczególności zdjęć i opisów ładunków, Użytkownik udziela CARGOKLIK **niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na okres 5 lat**, przedłużającej się na kolejne okresy roczne, o ile Użytkownik nie złoży oświadczenia o jej nieprzedłużaniu na 3 miesiące przed upływem okresu, na następujących polach eksploatacji: utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym cyfrową; wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów; publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym; wykorzystanie w materiałach informacyjnych i promocyjnych dotyczących Platformy – wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług oraz prezentacji funkcjonowania Platformy.
4. Użytkownik zapewnia, że publikowane przez niego treści są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów o ochronie danych osobowych. Użytkownik nie zamieszcza na zdjęciach wizerunku osób ani innych danych niezwiązanych z przedmiotem dokumentacji.

§ 15. Wskaźniki operacyjne i prezentacja Ofert

1. CARGOKLIK generuje w ramach Platformy wskaźniki operacyjne dotyczące Użytkowników, w szczególności wskaźnik wiarygodności płatniczej Klienta oraz wskaźnik realizacji Usługobiorcy.
2. Dane do wskaźników przetwarzane są automatycznie na podstawie logów systemowych i aktywności Użytkownika. CARGOKLIK publikuje na Platformie opis głównych parametrów wpływających na wysokość wskaźników oraz zasad, według których Oferty są prezentowane i priorytetyzowane.
3. Użytkownik ma prawo wglądu we własne wskaźniki oraz zgłoszenia zastrzeżeń co do prawidłowości ich naliczenia w trybie § 32.
4. Wskaźniki mają charakter pomocniczy i nie stanowią zobowiązań CARGOKLIK do przydzielenia Zleceń ani do zawarcia umowy.

SEKCJA IV. FUNKCJONALNOŚCI ZWIĄZANE ZE ZLECENIAMI

§ 16. Zawarcie umowy za pośrednictwem Platformy

1. Umowa pomiędzy CARGOKLIK a Klientem zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zlecenia do realizacji przez CARGOKLIK za pośrednictwem interfejsu Platformy.

2. Umowa pomiędzy CARGOKLIK a Usługobiorcą zostaje zawarta z chwilą podjęcia lub zakupu Zlecenia przez Usługobiorcę za pośrednictwem funkcjonalności Platformy albo z chwilą elektronicznego potwierdzenia wyboru oferty Usługobiorcy przez CARGOKLIK. Zasady przyjmowania Zleceń poza Platformą określa § 4 OWU.
3. Przesłane następnie pocztą elektroniczną potwierdzenie Zlecenia stanowi podsumowanie uzgodnionych warunków.

§ 17. Statusy, linki do Zlecenia i obieg dokumentów

1. Platforma udostępnia funkcjonalność aktualizacji statusów realizacji Zlecenia oraz przekazywania Dokumentów Przewozowych, dokumentacji fotograficznej oraz innych form potwierdzenia realizacji wykonania Usługi.
2. CARGOKLIK może przekazać Usługobiorcy lub Osobie realizującej usługę indywidualny link do obsługi danego Zlecenia, umożliwiający dostęp do informacji o transporcie, aktualizację statusów i przekazanie dokumentów bez logowania do Platformy. Link jest przypisany do jednego Zlecenia i nie może być udostępniany osobom trzecim.
3. Dokumenty przekazane za pośrednictwem Platformy albo linku do Zlecenia są automatycznie przypisywane do właściwego Zlecenia i uważa się je za prawidłowo przekazane.
4. Dokumenty przekazywane w inny sposób muszą umożliwiać jednoznaczne ustalenie, którego Zlecenia dotyczą. Przesłanie wiadomości z załącznikiem bez takiej informacji nie stanowi prawidłowego przekazania dokumentacji.
5. Zakres, terminy i standard dokumentacji wymaganej od Usługobiorcy, w tym terminy aktualizacji statusów i przekazania Dokumentów Przewozowych, określają **§ 7, § 13 i § 14 OWU wraz z Załącznikami nr 1 i 2 do OWU**.
6. CARGOKLIK może odrzucić dokument nieczytelny, niekompletny albo niepozwalający na ustalenie jego treści lub przypisanie do Zlecenia, wzywając do ponownego przekazania.

§ 18. Awizacja i Sloty

1. CARGOKLIK udostępnia moduł awizacji i rezerwacji Slotów.
2. Jeżeli Zlecenie tego wymaga, Usługobiorca dokonuje wyboru Slotu i podstawia pojazd w wyznaczonym przedziale czasowym.
3. Spóźnienie przekraczające 30 minut względem zarezerwowanego Slotu skutkuje utratą priorytetu obsługi oraz utratą prawa do dopłat z tytułu przestoju za czas wynikający ze spóźnienia. Zasady rozliczania przestojów określa § 11 OWU.
4. Klient zarządza dostępnością Slotów, dostosowując je do przepustowości miejsca załadunku lub rozładunku.

§ 19. Rozliczenia za pośrednictwem Platformy

1. Platforma udostępnia funkcjonalność wystawiania, przekazywania i archiwizowania dokumentów rozliczeniowych oraz podglądu statusu płatności.
2. Akceptacja Regulaminu stanowi zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur oraz faktur korygujących w formie elektronicznej, bez podpisu odbiorcy. Za moment doręczenia faktury przesyłanej za pośrednictwem Platformy uznaje się chwilę jej udostępnienia na Koncie wraz z wysłaniem powiadomienia na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
3. W zakresie faktur wystawianych w Krajowym Systemie e-Faktur za dzień otrzymania faktury uznaje się dzień przydzielenia numeru identyfikującego fakturę w tym systemie.
4. Terminy płatności, zasady wystawiania faktur, potrąceń i rozliczania Wynagrodzenia Usługobiorcy określa **§ 16–§ 19 OWU**. Zasady wynagrodzenia należnego CARGOKLIK od Klienta określa Część B niniejszego Regulaminu.

§ 20. Kanały komunikacji

1. CARGOKLIK komunikuje się z Użytkownikiem za pośrednictwem Platformy (powiadomienia, komunikaty systemowe, wiadomości na Koncie), poczty elektronicznej, telefonu, wiadomości SMS oraz innych uzgodnionych kanałów.
2. Użytkownik zapewnia aktualność danych kontaktowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu, oraz możliwość kontaktu z osobami odpowiedzialnymi za realizację Zleceń. Skutki braku aktualizacji danych obciążają Użytkownika.
3. Oświadczenia składane w formie dokumentowej za pośrednictwem Platformy albo poczty elektronicznej na adresy wskazane przez strony uważa się za doręczone z chwilą ich udostępnienia w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią.

§ 21. Rodzaje komunikacji

1. CARGOKLIK rozróżnia trzy rodzaje komunikacji kierowanej do Użytkownika: Komunikację Operacyjną, komunikację serwisową oraz Komunikację Marketingową.
2. Komunikacja Operacyjna obejmuje wiadomości dotyczące zawarcia i wykonania Umowy lub Zlecenia, w szczególności: przekazanie, przyjęcie, zmianę albo anulowanie Zlecenia, terminy i miejsca załadunku oraz rozładunku, awizację i Sloty, statusy realizacji, dane Kierowcy i pojazdu, wezwania do przekazania dokumentów, sprawy rozliczeniowe i reklamacyjne, linki do Zlecenia oraz komunikaty i alerty systemowe Platformy.
3. Komunikacja serwisowa obejmuje wiadomości dotyczące funkcjonowania Platformy i Konta, w szczególności: Przerwy Techniczne i Awarie, zmiany Regulaminu, OWU lub Cennika, zdarzenia dotyczące bezpieczeństwa Konta oraz informacje o nowych funkcjonalnościach udostępnianych w ramach dotychczasowego zakresu Usług SaaS.
4. Komunikacja Marketingowa obejmuje informacje handlowe, w tym marketing bezpośredni, dotyczące nowych usług, ofert, promocji, programów partnerskich oraz możliwości współpracy, także wtedy, gdy są kierowane do Użytkownika indywidualnie.
5. Komunikacja Operacyjna i komunikacja serwisowa następują w wykonaniu Umowy oraz w wykonaniu obowiązków CARGOKLIK, **nie stanowią informacji handlowej i nie wymagają odrębnej zgody**. Użytkownik nie może zrezygnować z ich otrzymywania w okresie obowiązywania Umowy; może natomiast wskazać dodatkowe adresy i numery przeznaczone do ich odbioru.

§ 22. Zgody na Komunikację Marketingową

1. Komunikacja Marketingowa prowadzona jest **wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Użytkownika**, udzielanej odrębnie dla:
 - a) poczty elektronicznej,
 - b) wiadomości SMS oraz połączeń telefonicznych.
2. Zgody są dobrowolne. Ich udzielenie nie warunkuje założenia ani utrzymania Konta, nadania Autoryzacji, otrzymywania Zleceń ani jakichkolwiek innych uprawnień Użytkownika. Odmowa udzielenia zgody nie może być podstawą mniej korzystnego traktowania Użytkownika.
3. Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów – w ustawieniach Konta, przy użyciu linku rezygnacyjnego zamieszczanego w każdej wiadomości marketingowej albo przez wiadomość na adres serwis@cargoklik.pl. Wycofanie zgody odnosi skutek niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, i nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.

4. Wycofanie zgody na Komunikację Marketingową nie wstrzymuje Komunikacji Operacyjnej ani serwisowej.
5. CARGOKLIK prowadzi rejestr zgód i ich wycofań, umożliwiający wykazanie treści zgody, kanału, daty i sposobu jej udzielenia.
6. Komunikaty o charakterze marketingowym zamieszczane na Koncie Użytkownika, widoczne po zalogowaniu do Platformy, nie są przysyłane na telekomunikacyjne urządzenie końcowe Użytkownika i mogą być prezentowane niezależnie od zgód, o których mowa w ust. 1; Użytkownik może ograniczyć ich wyświetlanie w ustawieniach Konta.
7. Zasady kontaktu z podmiotami, które nie posiadają Konta, w tym z usługobiorcami współpracującymi z CARGOKLIK poza Platformą, określa polityka komunikacji CARGOKLIK oraz Polityka prywatności.

SEKCJA VI. DANE OSOBOWE I POUFNOŚĆ

§ 23. Administrowanie danymi

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz Użytkowników Uprawnionych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Platformy jest CARGOKLIK.
2. Dane przetwarzane są w celach: zawarcia i wykonania Umowy oraz Zleceń, przeprowadzenia Procedury KYC i weryfikacji wiarygodności, monitorowania i statusowania realizacji Zleceń, obsługi płatności i windykacji, zapewnienia bezpieczeństwa Platformy, ustalenia i dochodzenia roszczeń, a także wykonania obowiązków prawnych, w tym podatkowych i archiwalnych.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych, w tym o podstawach prawnych, okresach przechowywania i prawach osób, których dane dotyczą, zawiera Polityka prywatności udostępniona na Platformie.
4. CARGOKLIK może przetwarzać dane w sposób zautomatyzowany, w tym profilować, w celu optymalizacji procesów transportowych, szacowania czasu dojazdu i doboru Usługobiorców do Zleceń. Profilowanie nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa na niego w podobnie istotny sposób w rozumieniu art. 22 RODO.

§ 24. Dane Kierowców i dane lokalizacyjne

1. W zakresie danych Kierowców oraz danych lokalizacyjnych pojazdów CARGOKLIK i Usługobiorca są **odrębnymi administratorami**, z których każdy przetwarza dane we własnych celach i na własną odpowiedzialność. Przekazanie tych danych przez Przewoźnika do Platformy nie stanowi powierzenia przetwarzania w rozumieniu art. 28 RODO.
2. Usługobiorca zapewnia, że posiada podstawę prawną przekazania danych o Osobach Realizujących usługę i danych lokalizacyjnych oraz że spełnił wobec tych osób obowiązek informacyjny, przekazując im klauzulę informacyjną CARGOKLIK udostępnioną na Platformie. **Podstawą przetwarzania danych Kierowcy co do zasady nie jest jego zgoda**, lecz niezbędność przetwarzania do wykonania umowy lub prawnie uzasadniony interes administratora.
3. CARGOKLIK może udostępniać Klientowi informacje dotyczące statusu realizacji Zlecenia oraz numer rejestracyjny pojazdu w zakresie niezbędnym do realizacji Zlecenia, w szczególności do monitorowania przebiegu jego realizacji i weryfikacji tożsamości pojazdu przy załadunku.
4. Dane Kierowców nie mogą być wykorzystywane przez Użytkowników do celów innych niż realizacja Zlecenia, w szczególności do tworzenia własnych baz danych ani do pozyskiwania personelu.

§ 25. Poufność

1. Użytkownik zachowuje w poufności informacje cenowe, technologiczne, handlowe i organizacyjne dotyczące CARGOKLIK oraz innych Użytkowników, uzyskane w związku z korzystaniem z Platformy. Informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Zakres obowiązku poufności Usługobiorcy, czas jego trwania oraz sankcje za naruszenie określa **§ 29 OWU**.
3. Użytkownik udziela CARGOKLIK nieodpłatnego prawa do wykorzystywania danych o Zleceniach w postaci zanonimizowanej, uniemożliwiającej identyfikację Użytkownika i jego kontrahentów, do opracowywania raportów i zestawień rynkowych oraz rozwoju funkcjonalności Platformy, w tym rozwiązań opartych na uczeniu maszynowym.

CZĘŚĆ B

Postanowienia dotyczące Klientów zlecających Usługi

§ 26. Wycena i publikacja Ofert

1. Wycena automatyczna wygenerowana przez Platformę stanowi zaproszenie do złożenia Oferty i wygasa po upływie 24 godzin.
2. Parametry wyceny ustalane są na podstawie wagi rzeczywistej albo obliczeniowej oraz odległości wyznaczonej według map elektronicznych wykorzystywanych przez CARGOKLIK; do kalkulacji przyjmuje się parametr generujący wyższą wartość Wynagrodzenia. Modele kalkulacyjne oraz przelicznik wagi obliczeniowej określa Cennik.
3. W przypadku Ofert wymagających wyceny manualnej CARGOKLIK przedstawia propozycję w terminie do 8 godzin roboczych.
4. CARGOKLIK może wstrzymać wycenę do czasu otrzymania kompletnej dokumentacji towarowej oraz odrzucić Zlecenie w terminie 4 godzin roboczych od jego złożenia, w szczególności w celu przeciwdziałania oszustwom.
5. Klient publikuje Oferty wyłącznie w celu rzeczywistego poszukiwania usług na własne potrzeby gospodarcze. Publikowanie Ofert fikcyjnych, w szczególności w celu badania stawek rynkowych, jest zabronione.
6. Oferta zawiera precyzyjny opis towaru i lokalizacji. Klient odpowiada za zgodność opisu ze stanem faktycznym.

§ 27. Wynagrodzenie CARGOKLIK

1. Z tytułu realizacji Usługi Klient zapłaci CARGOKLIK Wynagrodzenie, ustalone ostatecznie w chwili potwierdzenia Zlecenia przez CARGOKLIK.
2. Wynagrodzenie obejmuje koszty niezbędne do prawidłowej realizacji Usługi i zostaje powiększone o dopłaty przewidziane w Cenniku, w tym opłatę paliwową i drogową.
3. CARGOKLIK udostępnia Platformę oraz pośredniczy w organizacji i obsłudze usług oferowanych za jej pośrednictwem. Zakres odpowiedzialności CARGOKLIK oraz Usługobiorcy za wykonanie konkretnej Usługi zależy od charakteru danej Usługi i zakresu czynności wykonywanych przez każdą ze stron.
4. CARGOKLIK oraz podmioty uczestniczące w realizacji Usługi są uprawnione do weryfikacji rzeczywistych parametrów, warunków i zakresu Usługi na każdym etapie jej realizacji, w zakresie niezbędnym do prawidłowego i bezpiecznego wykonania Usługi.
5. W przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy informacjami wskazanymi w Zleceniu a rzeczywistymi parametrami lub warunkami realizacji Usługi, podmiot wykonujący Usługę jest zobowiązany uwzględnić rzeczywiste warunki jej wykonania oraz powstrzymać się od jej realizacji, jeżeli jej wykonanie w tych warunkach mogłoby naruszać przepisy prawa, zasady bezpieczeństwa lub wymagania techniczne właściwe dla danego rodzaju Usługi.
6. Jeżeli rzeczywiste parametry, warunki lub zakres Usługi różnią się od informacji podanych przez Zleceniodawcę lub Usługobiorcę przy składaniu Zlecenia, CARGOKLIK może dokonać odpowiedniej rekalkulacji Wynagrodzenia, jeżeli wynika to z Cennika lub warunków uzgodnionych dla danego Zlecenia. W przypadku gdy stwierdzone różnice mają wpływ na możliwość lub sposób bezpiecznego wykonania Usługi, CARGOKLIK może wstrzymać realizację Zlecenia do czasu ich wyjaśnienia lub odmówić jego realizacji.
7. Usługobiorca jest odpowiedzialny za wykonanie Usługi zgodnie z jej charakterem, obowiązującymi przepisami, wymaganiami bezpieczeństwa i zasadami BHP, a także za ocenę, czy rzeczywiste warunki jej wykonania pozwalają na jej bezpieczną realizację. CARGOKLIK nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania Usługi w warunkach innych niż wskazane w Zleceniu lub przekazane za pośrednictwem Platformy, w szczególności jeżeli rzeczywiste parametry, masa, wymiary, miejsce lub warunki wykonania Usługi różnią się od zadeklarowanych.

8. W przypadku gdy rzeczywiste warunki wykonania Usługi uniemożliwiają jej bezpieczną realizację lub powodują, że jej wykonanie byłoby sprzeczne z obowiązującymi przepisami, zasadami BHP lub wymaganiami technicznymi właściwymi dla danego rodzaju Usługi, Usługobiorca jest zobowiązany do powstrzymania się od jej wykonania oraz niezwłocznego poinformowania CARGOKLIK o zaistniałej sytuacji. CARGOKLIK może w takim przypadku odmówić realizacji Zlecenia, wstrzymać jego realizację lub podjąć inne działania przewidziane dla danego rodzaju Usługi.
9. CARGOKLIK może udostępniać kody rabatowe o określonym terminie ważności; kod jest jednorazowy i nie obniża należności poniżej 1,00 zł netto.

§ 28. Płatności Klienta

1. Zapłata Wynagrodzenia następuje w terminie ustalonym w Warunkach Indywidualnych, a w razie braku ustaleń – w terminie 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
2. Klient nie jest uprawniony do wstrzymywania płatności ani do dokonywania jednostronnych potrąceń z wierzytelnościami CARGOKLIK, w tym z tytułu Reklamacji.
3. W razie wskazania przez Klienta podmiotu trzeciego jako płatnika, Klient pozostaje solidarnie odpowiedzialny za zapłatę pełnej kwoty Wynagrodzenia.
4. Brak terminowej płatności uprawnia CARGOKLIK do zawieszenia świadczenia Usług, po uprzednim wezwaniu i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni.
5. Płatności za dostęp do Platformy mogą być realizowane w modelu subskrypcyjnym zgodnie z Cennikiem. Kolejny okres rozliczeniowy rozpoczyna się automatycznie, o ile Użytkownik nie anuluje subskrypcji przed końcem bieżącego okresu. W razie aktywacji płatności cyklicznych CARGOKLIK zawiadamia Użytkownika o każdej próbie obciążenia karty płatniczej. Rezygnacja następuje przez usunięcie karty z Konta i odnosi skutek na przyszłość.
6. CARGOKLIK przysługuje prawo zastawu na przesyłkach Klienta na zasadach przewidzianych przepisami prawa przewozowego, w celu zabezpieczenia wymagalnych roszczeń wynikających z umowy przewozu danej przesyłki oraz – w granicach dopuszczalnych przepisami – z wcześniej zrealizowanych Zleceń.
7. CARGOKLIK może uzależnić realizację kolejnych Zleceń od dokonania przedpłaty albo zmienić limit kredytu kupieckiego, jeżeli uzasadnia to ocena wiarygodności płatniczej Klienta. Weryfikacja wiarygodności płatniczej w biurach informacji gospodarczej wymaga odrębnego upoważnienia Klienta, udzielanego na formularzu udostępnionym na Platformie.

OKRES PROMOCYJNY – DO DOPISANIA

1. CARGOKLIK udostępnia Platformę w okresie promocyjnym Usługobiorcom na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Okres promocyjny trwa do dnia 31 grudnia 2026 r.
3. W okresie promocyjnym korzystanie z Platformy jest bezpłatne, a Użytkownik nie jest zobowiązany do zapłaty Abonamentu z tytułu korzystania z Platformy.
4. Po zakończeniu okresu promocyjnego korzystanie z Platformy na zasadach odpłatnych będzie odbywać się w ramach wybranego Planu Abonamentowego, zgodnie z Cennikiem.
5. Zasady wyboru i aktywacji Planu Abonamentowego, moment powstania obowiązku zapłaty Abonamentu oraz zasady rezygnacji z Planu Abonamentowego określa Regulamin i Cennik.

konsekwencję braku płatności po okresie promocyjnym

§ 29. Potwierdzenie wykonania Usługi

1. Klient potwierdza wykonanie Usługi niezwłocznie po doręczeniu Przesyłki.
2. Jeżeli CARGOKLIK na podstawie danych lokalizacyjnych, logów systemowych, elektronicznego potwierdzenia wykonania usługi albo Dokumentów Przewozowych ustali, że Usługa została wykonana, a Klient nie potwierdzi jej wykonania ani nie zgłosi uzasadnionej Reklamacji w terminie 24 godzin roboczych od dostawy, CARGOKLIK jest uprawniony do dokonania Zastępczej Akceptacji.
3. Zastępcza Akceptacja wywołuje skutki potwierdzenia wykonania Usługi przez Klienta, w tym uprawnia CARGOKLIK do wystawienia faktury.
4. Podstawą rozliczenia Usługi Dodatkowej jest czas pracy raportowany przez Platformę. Brak zatwierdzenia raportu przez Klienta w terminie 4 godzin roboczych od jego przesłania uprawnia CARGOKLIK do zastosowania Zastępczej Akceptacji na podstawie logów systemowych.
5. Zastępcza Akceptacja nie pozbawia Klienta prawa do zgłoszenia Reklamacji w trybie § 31.

§ 30. Realizacja Usług, dostawa i towary wyłączone

1. Klient odpowiada za prawidłowe przygotowanie przedmiotu oraz miejsca realizacji Usługi w zakresie leżącym po jego stronie oraz za przekazanie prawdziwych, kompletnych i aktualnych informacji dotyczących przedmiotu, zakresu i warunków realizacji Usługi. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki podania informacji nieprecyzyjnych, niepełnych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, jeżeli miały one wpływ na możliwość, sposób lub bezpieczeństwo realizacji Usługi.
2. Klient odpowiada za przygotowanie miejsca realizacji Usługi w zakresie wymaganym dla danego rodzaju Usługi, w szczególności za zapewnienie warunków umożliwiających jej bezpieczne wykonanie, jeżeli obowiązek ten wynika z charakteru Usługi lub został określony w Zleceniu albo właściwych warunkach świadczenia Usługi. Usługobiorca może odmówić realizacji Usługi lub wstrzymać jej wykonanie, jeżeli warunki na miejscu zagrażają bezpieczeństwu osób, mienia lub sprzętu albo uniemożliwiają prawidłowe wykonanie Usługi. Skutki takiej sytuacji, w tym zasady rozliczenia Wynagrodzenia, określają warunki właściwe dla danego rodzaju Usługi lub Zlecenie.
33. Klient, w zakresie, w jakim jest to wymagane dla danego rodzaju Usługi, weryfikuje tożsamość Usługobiorcy przed rozpoczęciem jej wykonania.
4. W przypadku Usług przewozowych wydanie Przesyłki podmiotowi lub osobie, których dane różnią się od danych wskazanych w Zleceniu, odbywa się na odpowiedzialność Usługobiorcy. CARGOKLIK nie ponosi odpowiedzialności za skutki takiego wydania, chyba że nastąpiło ono na podstawie informacji lub dyspozycji przekazanej przez CARGOKLIK.
4. Standardowy zakres Usług transportowych tj. rozładunku i doręczenia obejmuje: rozładunek mechaniczny Przesyłek na nośnikach paletowych o masie całkowitej do 1200 kg, polegający na zdjęciu towaru z przestrzeni ładunkowej i umieszczeniu go na utwardzonym podłożu bezpośrednio przy pojeździe, oraz dostawę ręczną Przesyłek o masie jednostkowej do 30 kg, obejmującą wniesienie towaru.
5. Klient może wskazać konkretny dzień dostawy w przedziale 1–3 dni od terminu standardowego w przypadku Usług transportowych. Składowanie towaru na żądanie Klienta powyżej 3 Dni Roboczych jest usługą płatną zgodnie z Cennikiem.
6. W przypadku Usług transportowych bez odrębnego uzgodnienia w formie dokumentowej CARGOKLIK nie podejmuje się organizacji przewozu: towarów niebezpiecznych ADR, mienia przemieszczalnego, towarów o wysokiej wartości (kruszywa, gotówka, dzieła sztuki), zwierząt, zwłok i szczątków ludzkich, broni i amunicji,

narkotyków, leków wymagających kontrolowanej temperatury, dokumentów i papierów wartościowych, odpadów oraz towarów strategicznych. CARGOKLIK w żadnym przypadku nie przyjmuje do przewozu towarów klasy 1 (materiały i przedmioty wybuchowe), klasy 6.2 (materiały zakaźne) oraz klasy 7 (materiały promieniotwórcze).

7. W przypadku Usług transportowych Nadanie towaru wyłączzonego bez uprzedniej zgody CARGOKLIK skutkuje odpowiedzialnością Klienta za powstałe szkody, w tym za skażenie środowiska i nałożone kary administracyjne.
-

Szczegółowe zasady realizacji poszczególnych rodzajów Usług, w tym zasady dotyczące odpowiedzialności, reklamacji, zakresu świadczenia oraz warunków wykonania Usługi, mogą być określone w odrębnych warunkach właściwych dla danego rodzaju Usługi. Postanowienia §31–33 dotyczą wyłącznie Usług Przewozowych.

§ 31. Nieudana dostawa – Usługi Przewozowe

1. W razie odmowy przyjęcia towaru Klient udziela instrukcji w terminie 1 godziny; po tym czasie CARGOKLIK sprawuje pieczę nad Przesyłką na koszt i ryzyko Klienta.
2. W przypadku Przesyłek całopojazdowych i częściowych każda nieudana próba dostawy oraz postój pojazdu wynikający z nieobecności Odbiorcy traktowane są jako przestój od pierwszej minuty; Klienta obciążają koszty postoju, dostawy alternatywnej oraz ewentualnego zwrotu towaru zgodnie z Cennikiem.
3. W przypadku Przesyłek drobnicowych pierwsza nieskuteczna próba dostawy skutkuje odstawieniem towaru do najbliższego terminala. Składowanie jest nieodpłatne przez pierwsze 24 godziny; każda kolejna próba dostawy oraz dalsze składowanie są płatne zgodnie z Cennikiem.
4. W razie braku instrukcji Klienta w terminie 12 godzin od nieudanej dostawy CARGOKLIK może zwrócić Przesyłkę Nadawcy na koszt i ryzyko Klienta.
5. Jeżeli w terminie 30 dni od planowanej daty dostawy Klient nie udzieli wykonalnych instrukcji, CARGOKLIK jest uprawniony do postąpienia z Przesyłką w trybie przewidzianym właściwymi przepisami prawa przewozowego, w tym do jej sprzedaży, i do zaspokojenia z uzyskanej kwoty przysługujących mu należności. O zamiarze sprzedaży CARGOKLIK zawiadamia Klienta.

§ 32. Odpowiedzialność CARGOKLIK za Usługi Przewozowe

1. Odpowiedzialność CARGOKLIK za szkodę w towarze oraz za opóźnienie w dostawie regulują bezwzględnie obowiązujące przepisy właściwe dla danego rodzaju przewozu:

- a) w przewozie międzynarodowym – Konwencja CMR, w tym ograniczenie odszkodowania do 8,33 SDR za kilogram brakującej wagi brutto;
 - b) w przewozie krajowym – ustawa Prawo przewozowe.
2. Odpowiedzialność CARGOKLIK za opóźnienie w dostawie ograniczona jest do wysokości przewoźnego za dany przewóz, w granicach dopuszczalnych właściwymi przepisami.
 3. Klient może zadeklarować wartość Przesyłki w formularzu Zlecenia. Deklaracja wartości podwyższa limit odpowiedzialności CARGOKLIK do zadeklarowanej kwoty netto i wymaga uiszczenia dopłaty zgodnie z Cennikiem.
 4. W razie wypłaty przez CARGOKLIK albo jego ubezpieczyciela odszkodowania odpowiadającego pełnej wartości rynkowej towaru netto, CARGOKLIK przysługuje prawo żądania przeniesienia na niego własności

uszkodzonego lub odzyskanego towaru. Klient wydaje taki towar CARGOKLIK albo wskazanemu przez niego podmiotowi.

§ 33. Reklamacje dotyczące Usług Transportowych

1. Reklamacje dotyczące szkód w towarze oraz opóźnień podlegają następującym terminom:
 - a) szkody widoczne z zewnątrz – zgłoszenie protokolarne w chwili dostawy;
 - b) szkody niejawne – zgłoszenie w formie dokumentowej nie później niż w terminie 7 dni od odbioru Przesyłki;
 - c) opóźnienie w dostawie – zgłoszenie w terminie 21 dni od dnia, w którym dostawa rzeczywiście nastąpiła.
2. Terminy wskazane w ust. 1 stosuje się z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących terminów wynikających z Konwencji CMR oraz ustawy Prawo przewozowe.
3. Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest przedłożenie dokumentacji obejmującej w szczególności: protokół szkodowy sporządzony przy doręczeniu, dokumentację zdjęciową uszkodzeń z datą i godziną wykonania, fakturę potwierdzającą wartość netto ładunku oraz specyfikację towarową.
4. Klient umożliwia CARGOKLIK albo jego ubezpieczycielowi oględziny towaru. Brak takiej możliwości może uniemożliwić ustalenie zakresu szkody i skutkować nieuwzględnieniem Reklamacji w tym zakresie.

§34 – Odpowiedzialność za pozostałe Usługi

1. W przypadku Usług innych niż Usługi Przewozowe odpowiedzialność za prawidłowe, bezpieczne i zgodne z przepisami wykonanie Usługi ponosi Usługobiorca, w zakresie odpowiadającym czynnościom, do których wykonania jest zobowiązany.
2. Usługobiorca jest zobowiązany do posiadania uprawnień, kwalifikacji, zezwoleń, ubezpieczeń oraz sprzętu wymaganych dla danego rodzaju Usługi.
3. CARGOKLIK nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykonania Usługi przez Usługobiorcę ani za szkody wynikające z naruszenia przez Usługobiorcę obowiązujących przepisów, zasad bezpieczeństwa lub wymagań technicznych właściwych dla danego rodzaju Usługi, z zastrzeżeniem odpowiedzialności CARGOKLIK za własne działania i zaniechania.
4. Szczegółowe zasady odpowiedzialności, reklamacji oraz warunki wykonania poszczególnych Usług mogą zostać określone w Zleceniu, Cenniku, OWU lub innych warunkach właściwych dla danego rodzaju Usługi.

CZĘŚĆ C

Postanowienia dotyczące Przewoźników

§ 34. Zakres zastosowania

1. Do współpracy CARGOKLIK z Przewoźnikiem, w tym do przyjmowania i realizacji Zleceń, wymagań dotyczących Przewoźnika i jego dokumentów, zakazu podzlecania, obowiązku neutralności i zakazu omijania CARGOKLIK, realizacji przewozu i dokumentacji, przestojów, wynagrodzenia, rozliczeń i potrąceń, odpowiedzialności, kar umownych, reklamacji, poufności oraz zakończenia współpracy, stosuje się **Ogólne Warunki Współpracy z Przewoźnikami CARGOKLIK (OWU)**.
2. Niniejszy Regulamin stosuje się do Przewoźnika w zakresie korzystania z Platformy i prowadzenia Konta, zgodnie z hierarchią określoną w § 2.
3. Akceptacja Regulaminu nie zastępuje akceptacji OWU. Przewoźnik akceptuje oba dokumenty odrębnie, przy zakładaniu Konta oraz przy każdorazowej zmianie ich treści.

§ 35. Sankcje platformowe wobec Przewoźnika

1. Naruszenie przez Przewoźnika zakazu podzlecania (§ 5 OWU) albo obowiązku neutralności i zakazu omijania CARGOKLIK (§ 6 OWU) uprawnia CARGOKLIK – niezależnie od uprawnień wynikających z OWU – do zawieszenia albo usunięcia Konta w trybie § 9. **Kary umowne z tytułu tych naruszeń określa wyłącznie § 27 OWU i nie podlegają one kumulacji z jakimikolwiek karami przewidzianymi w Regulaminie.**
2. Za naruszenia dotyczące korzystania z Platformy Przewoźnik zapłaci CARGOKLIK kary umowne określone w § 36.

CZĘŚĆ D

Sankcje platformowe, reklamacje i postanowienia końcowe

§ 36. Kary umowne dotyczące korzystania z Platformy

1. Użytkownik zapłaci CARGOKLIK kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) stosowanie botów, skryptów albo technik scrapingu wbrew § 12 ust. 2 – kara w wysokości 20 000 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - b) podanie nieprawdziwych danych w Procedurze KYC albo posłużenie się nieaktualnym lub podrobionym dokumentem – kara w wysokości 10 000 zł;
 - c) udostępnienie Konta lub Konta Pochodnego osobie trzeciej albo naruszenie zasad licencji konkurującej – kara w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - d) bezprawne wykorzystanie logotypu albo znaków towarowych CARGOKLIK – kara w wysokości 50 000 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - e) oferowanie usług CARGOKLIK osobom trzecim pod własną marką albo występowanie w roli pośrednika bez zgody CARGOKLIK – kara w wysokości 20 000 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - f) wykorzystanie danych innych Użytkowników lub Kierowców wbrew § 13 ust. 3 albo § 24 ust. 4 – kara w wysokości 20 000 zł za każdy przypadek naruszenia.
2. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 wobec jednego Użytkownika nie przekracza 300 000 zł w roku kalendarzowym.
3. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa CARGOKLIK do dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne określone w ust. 1 nie podlegają kumulacji z karami umownymi przewidzianymi w OWU za to samo zachowanie.

§ 37. Odpowiedzialność CARGOKLIK za Usługi SaaS

1. CARGOKLIK świadczy Usługi SaaS z należytą starannością, nie gwarantuje jednak stałej, nieprzerwanej ani wolnej od błędów dostępności Platformy.
2. Odpowiedzialność CARGOKLIK za szkody związane z Usługami SaaS, w szczególności wynikające z błędów oprogramowania, awarii i błędów transmisji danych, ograniczona jest do szkód wyrządzonych umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa.
3. Odpowiedzialność CARGOKLIK ograniczona jest do szkody rzeczywistej; nie obejmuje utraconych korzyści ani szkód pośrednich.
4. Łączna odpowiedzialność CARGOKLIK z tytułu niewykonania albo nienależytego wykonania Usług SaaS ograniczona jest do dwunastokrotności miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczonej przez Użytkownika, a w braku takiej opłaty – do kwoty 5 000 zł. Ograniczenie to nie ma zastosowania do szkód wyrządzonych umyślnie.
5. CARGOKLIK nie ponosi odpowiedzialności za: awarie wynikające z działania osób trzecich albo Siły Wyższej; treść plików przesyłanych przez Użytkownika i skutki zainfekowania systemu takimi plikami; utratę danych wynikającą z braku kopii zapasowych sporządzanych przez Użytkownika; skutki nieuprawnionego dostępu do Konta wynikającego z nienależytego zabezpieczenia danych dostępowych przez Użytkownika.
6. CARGOKLIK jest zwolniony z odpowiedzialności za niewykonanie albo nienależyte wykonanie zobowiązań będące następstwem Siły Wyższej, w szczególności wojny, blokad dróg, klęsk żywiołowych, epidemii, masowych ataków teleinformatycznych oraz gwałtownych zjawisk przyrody.

7. Użytkownik zwalnia CARGOKLIK z odpowiedzialności wobec osób trzecich w zakresie roszczeń powstałych wskutek działania albo zaniechania Użytkownika, w tym naruszenia przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów celnych albo przepisów o ochronie danych osobowych. CARGOKLIK zwalnia Użytkownika z odpowiedzialności wobec osób trzecich w zakresie roszczeń dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej przez strukturę albo kod źródłowy Platformy.

§ 38. Reklamacje, zgłaszanie treści bezprawnych i rozwiązywanie sporów

1. Reklamacje dotyczące Usług SaaS oraz zastrzeżenia dotyczące środków zastosowanych wobec Konta składa się w formie dokumentowej za pośrednictwem Platformy albo na adres serwis@cargoklik.pl.
2. CARGOKLIK rozpatruje Reklamację w terminie 30 dni od otrzymania kompletnej dokumentacji, a zastrzeżenia dotyczące Konta – w terminie 14 dni. W sprawach szczególnie złożonych termin może ulec przedłużeniu, o czym CARGOKLIK zawiadamia przed jego upływem.
3. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku terminowej zapłaty ani nie uprawnia do jednostronnych potrąceń.
4. Każdy może zgłosić obecność Treści Bezprawnych na Platformie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego albo na adres wskazany w ust. 1. CARGOKLIK rozpoznaje zgłoszenie niezwłocznie i zawiadamia zgłaszającego o sposobie jego załatwienia. W razie zablokowania treści albo Konta CARGOKLIK zawiadamia Użytkownika, podając uzasadnienie; Użytkownikowi przysługuje odwołanie w terminie 6 miesięcy, rozpoznawane w terminie 14 Dni Roboczych.
5. W sprawach dotyczących funkcjonowania Platformy, nierozwiązanych w trybie ust. 1–4, CARGOKLIK deklaruje gotowość do podjęcia próby pozasądowego rozwiązania sporu w drodze mediacji. Mediacja jest dobrowolna, a CARGOKLIK ponosi rozsądną część jej kosztów, ustalaną każdorazowo przez strony.

§ 39. Czas trwania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa o korzystanie z Platformy zawierana jest na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem Warunków Indywidualnych.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
3. CARGOKLIK może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie zwłoki w zapłacie przekraczającej 30 dni, rażącego naruszenia Regulaminu albo OWU, a także podjęcia przez Użytkownika działalności konkurencyjnej wobec Platformy. Do rozwiązania stosuje się § 9 ust. 3 i 4.
4. CARGOKLIK może usunąć Konto Użytkownika, który nie posiada aktywnej subskrypcji i nie wykazuje aktywności na Platformie przez okres przekraczający 90 dni, po uprzednim zawiadomieniu z 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. CARGOKLIK może usunąć Konto Użytkownika, który nie posiada aktywnego Planu Abonamentowego i nie wykazuje aktywności na Platformie przez okres przekraczający 90 dni, po uprzednim zawiadomieniu z 14-dniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem danych i dokumentów, które CARGOKLIK jest zobowiązany przechowywać na podstawie przepisów prawa.
5. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na Zlecenia przyjęte do realizacji ani na zobowiązania powstałe przed jego skutkiem. Stosuje się § 2 ust. 5.

§ 40. Zmiana Regulaminu i postanowienia końcowe

1. CARGOKLIK może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, rozwoju technicznego Platformy, zmiany zakresu Usług, wprowadzenia, zmiany lub zakończenia Planów Abonamentowych albo zmiany modelu działalności.

2. O zmianie Użytkownik zostanie powiadomiony co najmniej 15 dni przed dniem jej wejścia w życie, za pośrednictwem Platformy oraz na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta, z udostępnieniem nowego brzmienia Regulaminu. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może w tym terminie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień wejścia zmiany w życie.
3. W sprawach dotyczących bezpieczeństwa Platformy albo wynikających z obowiązku nałożonego przepisami prawa zmiana może wejść w życie ze skutkiem natychmiastowym, z jednoczesnym powiadomieniem Użytkowników.
4. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Zlecenia przyjęte do realizacji przed dniem jej wejścia w życie.
5. Oficjalnym językiem Platformy, korespondencji operacyjnej i dokumentacji prawnej jest język polski albo angielski. W razie sporządzenia tłumaczenia Regulaminu na inne języki rozstrzygające znaczenie ma wersja polska. Dokumenty przedkładane w Procedurze KYC sporządzone w innych językach opatruje się tłumaczeniem na język polski albo angielski, a na żądanie CARGOKLIK – tłumaczeniem przysięgłym na koszt Użytkownika.
6. Prawem właściwym jest prawo polskie. Spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby CARGOKLIK; w sprawach objętych zakresem zastosowania Konwencji CMR postanowienie to stanowi umowę jurysdykcyjną w rozumieniu art. 31 ust. 1 tej Konwencji i nie wyłącza właściwości sądów w niej wskazanych.
7. Przeniesienie przez Użytkownika praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody CARGOKLIK wyrażonej w formie dokumentowej.
8. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych. W miejsce postanowienia nieważnego albo bezskutecznego stosuje się postanowienie ważne, najbliższej realizujące cel gospodarczy postanowienia zastąpionego.
9. Nagłówki paragrafów mają charakter porządkowy.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2026 r.